

## **Datenschutz Reisebuchung**

### Hinweise zum Datenschutz im Rahmen einer Reisebuchung oder sonstiger Dienstleistungen

Wenn Sie bei uns eine Reise buchen oder sonstige Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen (z.B. Kinder- oder Jugendfreizeit, Mitarbeiterschulung, Fort-/Weiterbildungen, Seminare...), verarbeiten wir personenbezogene Daten. Nachfolgend möchten wir Sie über diese Datenverarbeitung und Ihre Rechte als betroffene Person informieren.

#### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher (Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) für die Datenverarbeitung sind wir als Reiseveranstalter:

Evangelische Jugend Bünde-Ost

Wehmstraße 7

32257 Bünde

Telefon: 05223-44388

05223-4740

Telefax: 05223-4915090

E-Mail: [info@ev-jugend-buende-ost.de](mailto:info@ev-jugend-buende-ost.de)

Internet: <https://www.ev-jugend-buende-ost.de/index.php/kontakt/datenschutzerklaerung>

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Der Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland

Außenstelle Dortmund

Friedhof 4

44135 Dortmund

Telefon: +49 (0)231 533827-0

Fax: +49 (0)231 533827-20

E-Mail: [mitte-west@datenschutz.ekd.de](mailto:mitte-west@datenschutz.ekd.de)

Internet: <https://datenschutz.ekd.de/>

#### **2. Welche personenbezogenen Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mitteilen (z.B. auf unserer Webseite) oder die uns von anderen in rechtmäßiger Weise übermittelt werden.

Reiseanmelder

Wenn Sie für sich selbst oder Dritte eine Reise oder sonstige Dienstleistungen buchen, erheben wir folgende Daten: Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nationalität, ggf. Kontoinformationen (IBAN, BIC, Kreditkarteninformationen). Je nach Reiseziel erheben wir ggf. weitere Daten: Ausweis- oder Reisepassinformationen

Reiseteilnehmer

Wenn Sie an einer Reise oder sonstigen Dienstleistung teilnehmen, ohne selbst die Reise oder Dienstleistung bei uns gebucht zu haben, erheben wir folgende Daten von Ihnen: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtstag, Nationalität. Je nach Reiseziel erheben wir gegebenenfalls weitere Daten: Ausweis- oder Reisepassinformationen.

### 3. Was ist der Zweck der Datenverarbeitung und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage der DSGVO wie folgt:

1. Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten als Reiseanmelder mitteilen oder durch Dritte (z.B. Kirchengemeinde o. örtl. Jugendarbeit) an uns übermitteln lassen, verarbeiten wir diese, um die von Ihnen gebuchte Reise oder sonstige Dienstleistung durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen als Reisetilnehmer erhalten, verarbeiten wir diese, um die durch Dritte gebuchte Reise oder sonstige Dienstleistung durchführen zu können. Um Ihre Rechte bestmöglich zu schützen, verarbeiten wir hierfür nur solche Daten, die zwingend für die Durchführung der Reise oder sonstigen Dienstleistung erforderlich sind.

Ihr Name ist beispielsweise für die Erstellung von Bahntickets oder die Unterbringung in einem Hotel/Jugendherberge erforderlich. Ihr Geburtsdatum benötigen wir beispielsweise zur Weiterleitung an den Transporteur oder um festzustellen, ob Vergünstigungen (z.B. Schüler-/Studentenrabatt) für Ihre Reise einschlägig sind. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

Als Reiseveranstalter unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen und müssen je nach Reiseziel oder Reiseverlauf personenbezogene Daten an Dritte (z.B. ausländische Behörden) übermitteln. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 lit. c oder lit. e DSGVO.

4. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nur für die in der Einwilligung konkret genannten Zwecke.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie per E-Mail an [info@ev-jugend-buende-ost.de](mailto:info@ev-jugend-buende-ost.de) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

### 4. An wen werden personenbezogene Daten übermittelt?

In der Jugendregion Bünde Ost erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zu den oben genannten Zwecken benötigen. An Dritte werden Ihre personenbezogenen Daten nur wie folgt übermittelt:

1. Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen setzen wir externe Dienstleister ein (z.B. Supportdienstleister für unsere IT-Systeme, Dienstleister für den Ticket- und Rechnungsdruck, Dienstleister für die Aktenvernichtung).

Diese Dienstleister haben sich im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) unter anderem zur Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Datensicherheit verpflichtet und handeln weisungsgebunden in unserem Auftrag.

## 2. Leistungserbringer

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Leistungserbringer, soweit dies zur Durchführung einer Reise oder sonstigen Dienstleistung erforderlich ist. Leistungserbringer können beispielsweise Transporteur, Hotels/Jugendherbergen oder lokale Zielgebietsagenturen sein. Diese Leistungserbringer verarbeiten Ihre Daten nicht weisungsgebunden in unserem Auftrag und sind damit selbst als Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne anzusehen.

## 3. Zahlungsdienstleister

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Zahlungsdienstleister, soweit dies zur Abwicklung einer Zahlung erforderlich ist.

Wenn Sie als Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, übermitteln wir Ihre Daten an unseren Zahlungsdienstleister: Sparkasse Herford, Auf der Freiheit 20, 32052 Herford

Datenschutzerklärung: <https://www.sparkasse-herford.de/de/home/toolbar/datenschutz.html?n=true&stref=footer>

## 4. Öffentliche Stellen

Je nach Reiseziel oder Reiseverlauf sind wir als Reiseveranstalter gesetzlich dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an öffentliche Stellen

(z.B. ausländische Behörden) zu übermitteln. Diese öffentlichen Stellen sind im datenschutzrechtlichen Sinne selbst für die Datenverarbeitung verantwortlich.

## 5. **Werden personenbezogene Daten in ein Drittland übermittelt?**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit EU-Staaten zuzüglich Island, Liechtenstein, Norwegen), soweit dies für die Durchführung der Reise oder einer sonstigen Dienstleistung erforderlich ist. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Ihr Reiseziel in einem Drittland liegt. Wenn Sie Reiseanmelder sind, ist die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in das Drittland Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO; wenn Sie Reiseteilnehmer sind, ist die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in das Drittland Art. 49 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir setzen keine Dienstleister (Auftragsverarbeiter) ein, die Ihre personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

## 6. **Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Wir unterliegen handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten und müssen hierzu bestimmte Daten bis zu zehn Jahre aufbewahren.

Außerdem speichern wir bestimmte Daten zur Beweissicherung für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die regelmäßige Verjährungsfrist gemäß § 195 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) beträgt drei Jahre.

7. **Sind Sie verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen?**

Sie müssen uns die oben genannten Daten mitteilen, soweit diese zur Durchführung der Reise bzw. einer sonstigen Dienstleistung erforderlich sind oder eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung bzw. Übermittlung dieser Daten besteht. Wenn Sie uns diese erforderlichen Daten nicht mitteilen, können wir den entsprechenden Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

8. **Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) statt?**

Nein, Sie werden keiner Entscheidung unterworfen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie auf ähnliche Weise erheblich beeinträchtigt, die ausschließlich auf einer automatisierten Datenverarbeitung beruht (Art. 22 DSGVO).

9. **Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie uns gegenüber jederzeit unentgeltlich unter [info@ev-jugend-buende-ost.de](mailto:info@ev-jugend-buende-ost.de) geltend machen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Datenverarbeitung zum Beispiel auf der Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO). Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken: Daneben haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.